

# Reparatur Begleitschreiben



## Ich sende mein Gerät an:

Schwille Elektronik  
Produktions- und Vertriebs GmbH  
Benzstraße 1a  
85551 Kirchheim

## Kontakt

Telefon: 089 904 868 0  
Email: info@schwille.de  
Web: www.schwille.de

## Absender

Firma \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

## Produkt/e

Ich sende folgende/s Produkt/e ein: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Gerätezustand: \_\_\_\_\_

## Defekt

Damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können, beschreiben Sie bitte den Defekt so genau wie möglich.  
(Die Angabe „defekt“ oder „läuft nicht“ reicht nicht aus.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, dass Reparaturen außerhalb der Garantiezeit kostenpflichtig sind. Der Preis für eine kostenpflichtige Reparatur beträgt pauschal 45 Euro netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer i.H.v. 19% zzgl. 9,00 Euro Versand netto (innerhalb Deutschlands) zzgl. ggf. Material bzw. 24,00 Euro Versand (außerhalb Deutschlands), entspricht einem Gesamtpreis i.H.v. 64,26 Euro inkl 19% MwSt (innerhalb Deutschlands) zzgl Material (nach Aufwand). Vielen Dank für Ihre Angaben, wir werden Sie telefonisch/per Mail über Ihre Reparatur informieren.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden